

Himera - inženjering i trgovina d.o.o.

Vinogradska 7a, 31327 Bilje, Hrvatska
OIB 88784334797, MB 4413083
IBAN: HR0523400091110735014

www.elektromaterijal.eu

REKLAMACIJSKI OBRAZAC

Podaci o kupcu:

Tvrtka / ime i prezime _____

Adresa: _____

Kontakt tel./mob. _____

e-mail _____

Podaci o reklamiranom proizvodu:

Naziv artikla koji se reklamira _____

Prodajno mjesto na kojem je proizvod kupljen _____

Broj računa po kojem je proizvod kupljen _____ datum računa _____

Opis reklamacije

Za reklamirane proizvode koje nije moguće servisirati ili zamijeniti novima/ispravnima, Himera – IT d.o.o. obvezuje se izvršiti povrat novca kupcu (u gotovini ili na žiro-račun) ili mu umanjiti buduće financijske obveze.

U slučaju neopravdane reklamacije, npr. reklamiran ispravan proizvod, neispravnost uzrokovana nepravilnim rukovanjem ili manipulacijom proizvodom i sl., sve povezane troškove (kao što su povrat proizvoda, eventualni troškovi rada servisa i sl.) snosi kupac.

Kod dostave reklamiranih proizvoda dostavnom službom, kupac je dužan proizvod upakirati i zaštititi na način da se izbjegnu oštećenja u postupku dostave.

Obavezni prilozi kod podnošenja reklamacije: reklamirani proizvod, račun za proizvod, reklamacijski obrazac i jamstveni list za one proizvode za koje se kod prodaje kupcima isporučuje i jamstveni list.

U _____, dana _____

Potpis kupca: _____