

Opći uvjeti poslovanja

Uvjeti prodaje putem internetske trgovine elektromaterijal.eu

Informacije o pružatelju usluge

Pružatelj usluge internetske trgovine je trgovačko društvo Himera - inženjering i trgovina d.o.o., Vinogradska 7a, Bilje, OIB 88784334797, upisano u registar Trgovačkog suda u Osijeku pod matičnim brojem (MB) 04413083 i matičnim brojem subjekta (MBS) 030162344.

Račun društva je otvoren u Privrednj banci Zagreb d.d., IBAN HR0523400091110735014

E-mail web-trgovine je info@elektromaterijal.eu

Jezik komunikacije na stranici web trgovine i e-pošti trgovine je hrvatski jezik.

Značenje izraza navedenih u ovim općim uvjetima

Na uvjete poslovanja primjenjuje se Zakon o zaštiti potrošača (N.N. 41/14 - 19/22), glava III. - Sklapanje ugovora izvan poslovnih prostorija i Ugovora na daljinu

1. Prodavatelj – Himera - inženjering i trgovina d.o.o., Vinogradska 7a, Bilje, OIB 88784334797 (skraćeno: Himera – IT d.o.o.)
2. <https://www.elektromaterijal.eu> – web-stranica u vlasništvu Prodavatelja koja sadrži informacije o proizvodima i uslugama Prodavatelja te služi kao elektroničko prodajno mjesto – web shop (skraćeno: www.elektromaterijal.eu)
3. Kupac – svaka osoba koja je nakon pregleda i odabira proizvoda ili usluge izvršila registraciju svojih podataka te naručila proizvod
4. Korisnik – svaka osoba koja se web-stranicom <https://www.elektromaterijal.eu> koristi u svrhu dobivanja informacija o sadržaju i/ili ostvarivanju kupnje prikazanih proizvoda
5. Online kupnja ili web-trgovina – ostvarivanje kupnje proizvoda putem web-trgovine <https://www.elektromaterijal.eu/>
6. Proizvodi – svi proizvodi koji su istaknuti na web-trgovini <https://www.elektromaterijal.eu/> a koje je moguće kupiti putem web-trgovine.

Opće odredbe uvjeta prodaje

1. Nositelj svih prava na internetskoj stranici www.elektromaterijal.eu je Himera - inženjering i trgovina d.o.o. Smatra se da su potrošači korištenjem usluge web-trgovine www.elektromaterijal.eu u svakom trenutku upoznati s ovim Uvjetima prodaje (u daljnjem tekstu: Uvjeti) te da ih u cijelosti razumiju i prihvaćaju.

2. Ovi Uvjeti primjenjuju se na prava i obveze koje se odnose na kupnju proizvoda ili usluga putem web-trgovine www.elektromaterijal.eu te na prava i obveze koje proizlaze iz sklapanja Ugovora o prodaji na daljinu (u daljnjem tekstu: Ugovor) između potrošača kao krajnjeg kupca i web-trgovine www.elektromaterijal.eu. Oni se smatraju sastavnim dijelom takvih ugovora u odnosu na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, načine plaćanja, jamstva, reklamacije i povrate, dostave, zaštitu tajnosti osobnih podataka i druga pitanja vezana uz korištenje web-trgovine www.elektromaterijal.eu i online kupnje. Himer - IT d.o.o. zadržava pravo na izmjenu ovih uvjeta prodaje te ih može promijeniti bez prethodne najave. Sve eventualne promjene primijenit će se na uporabu stranice www.elektromaterijal.eu
3. Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavatelja zaključen je u trenutku narudžbe proizvoda.
4. Proizvodi naručeni putem web trgovine www.elektromaterijal.eu bit će dostavljeni na području Republike Hrvatske.
5. Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici, a djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost. Kupcem se smatra svaka osoba koja naruči barem jedan proizvod na web-trgovini www.elektromaterijal.eu, popuni tražene podatke i plati naručeni proizvod. Primateelj je osoba kojoj se proizvod isporučuje, a može biti ista ili različita od osobe Kupca. Ako su u podacima o Kupcu upisani podaci o pravnoj osobi, tada se kupcem smatra pravna osoba, a fizička osoba čiji su podaci uneseni smatra se ovlaštenom osobom Kupca.
6. Prihvaćanjem općih uvjeta prodaje, Kupac izjavljuje da su svi podaci koje je dao o sebi istiniti i potpuni, da je poslovno sposoban, ovlašten korisnik kreditne kartice te da ne postoje nikakve poznate zapreke za naručivanje i kupnju proizvoda na web-trgovini www.elektromaterijal.eu. Himer - IT d.o.o. sukladno izjavi o privatnosti i sigurnosti podataka prikuplja samo osnovne podatke koji su nužni za ispunjavanje obveza. Korištenjem usluga web-trgovine www.elektromaterijal.eu tvrtke kupac prihvaća ove uvjete prodaje.
7. Prodavatelj je ovlašten, bez prethodne obavijesti, mijenjati sadržaj ovih Općih uvjeta, asortiman proizvoda, cijene, druge podatke vezane uz web-trgovinu kao i sav ostali sadržaj stranice www.elektromaterijal.eu zbog čega su korisnici dužni prilikom svakog posjeta web-stranici pregledati njezin sadržaj. Suprotno postupanje oslobađa Prodavatelja bilo kakve odgovornosti. Navedene promjene stupaju na snagu objavom na internetskoj stranici www.elektromaterijal.eu.

8. Hимера - inženjering i trgovina d.o.o. ne odgovara za eventualnu štetu nastalu korištenjem ove web-stranice te korištenjem informacija s ove web-stranice u svrhe koje izlaze izvan okvira predviđene namjene.
9. Prodavatelj se potpunosti odriče bilo kakve odgovornosti za točnost i/ili potpunost svih informacija i sadržaja koji se nalaze na stranici www.elektromaterijal.eu

Hимера - IT d.o.o. zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda koje su postavljeni prema informacijama dobivenima od proizvođača.

Web-trgovina – sklapanje i raskid ugovora o prodaji

1. Online kupnja može se ostvariti ako se kupac registrira na stranici <https://www.elektromaterijal.eu/>. Prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca kupac je dužan dati točne, važeće i potpune osobne podatke. Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom registracije. Ovi uvjeti, kao i pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima, predstavljaju ponudu tvrtke Hимера – IT d.o.o. za sklapanje ugovora te ih korisnik kao kupac svojom registracijom, zaključivanjem narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima prihvaća, čime se smatra da je zaključen ugovor između kupca i tvrtke Hимера – IT d.o.o., a prema uvjetima prodaje navedenima u ovim Uvjetima.
2. Predmet i komercijalna svrha Ugovora jest kupnja odabranog proizvoda ili usluge putem web-trgovine www.elektromaterijal.eu uz plaćanje odgovarajuće naknade – cijene proizvoda. Ugovor se zaključuje sredstvima daljinske komunikacije (Ugovor sklopljen na daljinu) i to putem internetske narudžbe na web-trgovini
3. Kupac je ovlašten izabrati mogućnost da ga prodavatelj informira o novim proizvodima, proizvodima na akciji sl. (newsletter). Nakon uspješno obavljene registracije (pravilno popunjeni svi traženi podaci) na e-mail kupca bit će dostavljena obavijest o uspješnoj registraciji.
4. Proizvodi koje je moguće kupiti oglašeni su na stranici www.elektromaterijal.eu, a uz svaki proizvod navedeni su podaci o specifikaciji proizvoda i cijeni. Cijena i uvjeti dostave navedeni su u poglavlju “Načini dostave”. Fotografije proizvoda ilustrativne su prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati proizvodima koji su predmet narudžbe, pogotovo s obzirom na postavke monitora na računalu kupca, razlike u percepciji boja koje kupac vidi na zaslonu i sl. U slučaju navedenog nesklada između proizvoda prikazanog na fotografiji i isporučenog proizvoda nije riječ o nedostatku proizvoda. Podaci o proizvodima (opis proizvoda, cijena i dr.) prikazani u web-trgovini tvrtke Hимера – IT d.o.o. podložni su bugovima, nepravilnostima u radu aplikacije, drugim tehničkim nepravilnostima, tipografskim pogreškama i sl.

5. Proizvodi se naručuju odabirom, korištenjem menija i popunjavanjem elektroničkog formulara. Kupac može naručiti i kupiti proizvod kao registrirani korisnik. Odabir željenog proizvoda vrši se spremanjem u košaricu klikom na ikonu „košarica“. Ako kupac izvrši kupnju proizvoda koji je u međuvremenu prodan, tada će prodavatelj kontaktirati kupca radi dogovora o daljnjem postupanju (povrat uplaćenog iznosa, kupnja drugog proizvoda ili isporuka proizvoda iste vrste kada ga prodavatelj pribavi od svojih dobavljača).
6. U „košarici“ se nalaze svi proizvodi koje je kupac odabrao za kupnju s cijenom proizvoda i cijenom dostave te ukupnom cijenom (uključen PDV). Ako kupac želi nastaviti kupnju, odabrat će ikonu „kupi“, a sustav će ga dalje automatski voditi do „narudžbe“, gdje je potrebno potvrditi podatke koje je kupac unio prilikom registracije, adresu dostave proizvoda, potvrditi ili eventualno izmijeniti dostavu računa i odabir načina plaćanja (virmansko plaćanje, plaćanje pouzećem ili plaćanje kreditnom karticom). U procesu kupnje trošak poštarine bit će prikazan u košarici. Detalji računa mogu se promijeniti ovisno o tome prima li račun fizička ili pravna osoba. Ako račun prima pravna osoba, kupac treba unijeti sve tražene podatke.
7. U „potvrdi narudžbe“ nalaze se podaci o broju narudžbe, plaćanju kao i obavijest o odaslanju potvrdnog e-maila koji sadrži ponudu prodaje odabranih proizvoda te obavijest o e-mail adresi i broju telefona putem kojih kupac može dobiti sve potrebne informacije. Nakon što je narudžba zaprimljena, Himeria - IT d.o.o. elektroničkim će putem (e-mailom) obavijestiti kupca o tome da je narudžba zaprimljena odnosno da je proizvod naručen. Proizvod se smatra naručenim i narudžba zaprimljena kada kupac izvrši cijeli postupak narudžbe.

Cijena

Cijene proizvoda i dostave na stranici www.elektromaterijal.eu iskazuju se kao maloprodajne (s PDV-om) i izražene su hrvatskoj kuni (kn). Cijena su važeće za sve načine plaćanja. Za registrirane korisnike cijene se iskazuju kao veleprodajne (bez PDV-a) i sa iskazanim rabatima ako isti postoje.

Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene proizvoda bez prethodne obavijesti. Također, prodavatelj je ovlašten bez prethodne obavijesti u svakom trenutku odrediti popust, dnevne ili tjedne akcije, akcije za pojedini proizvod, grupu proizvoda i/ili za sve proizvode, kao i za određeni način plaćanja.

Neovisno od prethodne točke ovih Općih uvjeta, sva naručena roba bit će isporučena po cijenama koje su vrijedile pri izradi ponude.

Reklamacije

U slučaju povrata robe kupac je dužan uputiti opravdanu reklamaciju tvrtki Hимера – IT d.o.o. i to e-mailom na adresu info@elektromaterijal.eu ili poštom na adresu Hимера - IT d.o.o., Vinogradska 7a, 31327 Bilje ili osobno u nekom od poslovnih prostora Prodavatelja (Osijek, Stadionsko naselje 78 i Osijek, Gundulićeva 49)

Kupac ima pravo na povrat robe u sljedećim slučajevima:

- isporuka robe koja nije naručena
- isporuka robe koja ima pogrešku ili oštećenja koja nisu nastala zbog nepažnje kupca/primatelja

Pri primitku robe provjera ispravnosti narudžbe ovisi o kupcu te je kupac dužan usporediti primljene artikle s naručenima na računu. Ako nešto nedostaje ili je proizvod oštećen, kupac je to dužan prijaviti tvrtki Hимера – IT d.o.o.

Proizvod zajedno s izvornim računom kupac mora vratiti neoštećen u originalnom pakiranju i u neizmijenjenoj količini s pisanom reklamacijom koja mora sadržavati razlog za zamjenu u roku od osam (8) dana od dana primitka. U suprotnom neće se moći prihvatiti povrat. Troškove zamjene snosi Hимера - IT d.o.o.

Hимера - IT d.o.o. nije odgovorna za eventualna oštećenja proizvoda i ostale obveze koje se nalaze u domeni dostavljača (tvrtka koja obavlja poslove dostave proizvoda) ako je dostavljača, angažirao kupac.

Pravo na raskid ugovora i povrat

Kupac ima pravo raskinuti ugovor sukladno članku 79. Zakona o zaštiti potrošača te o tome obavijestiti Prodavatelja na e-mail adresu info@elektromaterijal.eu. ili poštom na adresu Hимера - IT d.o.o., Vinogradska 7a, u roku od četrnaest (14) dana od dana zaključenja ugovora.

U slučaju kada je ugovor raskinut nakon izvršene dostave proizvoda, kupac je dužan o svojem trošku vratiti proizvod neoštećen, s originalnim računom i zapakiran u originalnu ambalažu u roku od četrnaest (14) dana od dana primitka robe. Novac za plaćenu robu Hимера – IT d.o.o. vratit će u roku od osam (8) dana od dana zaprimanja vraćenog proizvoda. Trošak povrata novca tereti kupca.

U slučaju raskida ugovora kod plaćanja kreditnom karticom, kartica neće biti terećena, odnosno bit će terećena samo za dio predautoriziranog iznosa narudžbe koji se odnosi na ugovoreni iznos troškova dostave ako su za to ispunjene gore navedene pretpostavke.

U slučaju raskida ugovora pri plaćanju e-bankingom i općom uplatnicom Hимера - IT d.o.o. će uplaćeni iznos koji je dužan vratiti kupcu umanjeni za iznos narudžbe koji se odnosi na ugovoreni iznos troškova dostave ako su za to ispunjene navedene pretpostavke.

U slučajevima iz čl. 86. Zakona o zaštiti potrošača kupac nema pravo na raskid ugovora.

Izvensudsko rješavanje potrošačkih sporova:

U slučaju spora obavještavamo vas da se možete koristiti mehanizmima izvensudskog rješavanja potrošačkih sporova pokretanjem postupka izvensudskog rješavanja spora podnošenjem prijave tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova koja djeluju u Republici Hrvatskoj (Sudu časti Hrvatske gospodarske Komore, Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj Komori).

Online rješavanje sporova:

Posebnom regulativom Europske unije, od 15. veljače 2016. diljem cijelog EU sporove vezane uz online kupnju moguće je riješiti putem platforme Online Dispute Resolution za online rješavanje potrošačkih sporova.

Platformi za rješavanje potrošačkih sporova putem interneta Kupac može pristupiti putem poveznice: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>

To znači da problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete na brži i jednostavniji način podnijeti na gornjem linku. Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU.

Sudsko rješavanje sporova:

U slučaju da se sporovi ne budu mogli riješiti prije navedenim načinima, za njihovo rješavanje nadležan je stvarno nadležni Sud u Osijeku.

Autorska prava

Himera - inženjering i trgovina d.o.o. nositelj je autorskih prava ove web-stranice.

Sadržaj web-stranice ne smije se upotrebljavati bez dopuštenja tvrtke Himera – inženjering i trgovina d.o.o., niti se smije ustupati trećim osobama.

Izdavač i nakladnik je Himera - inženjering i trgovina d.o.o., a kupac se obvezuje da neće neovlašteno umnožavati ni prodavati bilo koji od tih proizvoda niti njihov dio.

U Osijeku, 19.11.2022.